# PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - Agosto/2026

| PROCESSO: | | INSTITUIÇÃO: |
|---|---|---|
| Pesquisa de Satisfação | | **Hospital Brites de Albuquerque** |
| **INDICADOR:** | **Fonte** | **FÓRMULA:** |
| Avaliação quantitativa de usuários | Formulário Interno (Pesquisa) | Atingir o valor ≥ 90% de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). **39/39 X 100 =100%** |

| Ítem avaliado | Média |
|---|---|
| Limpeza em Geral | 4,69 |
| Atendimento na Recepção | 4,46 |
| Tratamento da Segurança | 4,61 |
| Atendimento Médico | 4,84 |
| Atendimento de Enfermagem | 4,87 |
| Exames Realizados | 4,87 |
| Informações sobre o Tratamento | 4,66 |
| Instalações | 4,48 |
| Média Geral | 4,69 |
| **Porcentagem de pesquisas positivas** | **100,00%** |

